



**LIMITED WARRANTY FOR MORA®  
RANGE  
(FOR PURCHASE MADE AT COSTCO)**

**Congratulations On Your Purchase!**

**IMPORTANT:** Please keep the original receipt in case you have a need to contact Hisense for in home repairs.

Hisense USA Corporation ("Hisense"), hereby warrants to the first end user consumer purchaser ("Purchaser") for this Mora® Range ("Product"), when shipped in its original container and sold or distributed in the United States and Puerto Rico by an authorized Hisense dealer and provided that this Product was not sold either "As Is", "With All Faults", "Sales Final" or per similar terms, that this Product will, during the applicable warranty period as stated solely in this Limited Warranty, be free from defects in material and workmanship. Hisense will, solely within the applicable warranty period, and at Hisense's sole discretion, either repair the defective Product or provide the Purchaser with a like new or refurbished product of similar or better quality.

**HOW TO OBTAIN WARRANTY SERVICE**

Warranty service may be obtained by contacting Hisense using any of the methods below. Proof of purchase in the form of an original bill of sale or receipted invoice with a legible date of purchase including purchasing dealer identified on document. These documents must prove the Product is within the applicable warranty period and are required to Hisense in order to obtain warranty service. Our contact information is provided below.

**Warranty Service and Troubleshooting Information for Customers in  
the United States and Puerto Rico**

To obtain warranty service and troubleshooting information, contact the:

**Hisense Consumer Care Center**

Call 1-877-465-3566 (Monday–Friday 9 a.m. - 9 p.m. EST, Saturday–Sunday  
from 9 a.m. - 6 p.m.) or

Email [service@hisense-usa.com](mailto:service@hisense-usa.com) or visit our website [www.mora-  
appliances.com](http://www.mora-appliances.com).

Please sign up to register for our warranty service at our website

**ON-SITE SERVICE**

Certain Products, as stated herein, are eligible for on-site service at Hisense's sole discretion. To obtain on-site service, Purchaser must call or email Hisense as described above to trouble-shoot the issue with the Product. On-site service may not be available in certain locations where an authorized service provider is not available. An authorized service provider is considered unavailable if the Purchaser's location exceeds fifty (50) miles from the service provider's business address. In the event onsite service is not available, Hisense will, at its sole discretion, replace the Product

with a new or refurbished similar Product of equal or greater value, or refund the purchase price of the Product to the Purchaser.

On-site service requires that our authorized service provider be given clear, complete, unobstructed and easy access to the front, sides and rear of the Product. On-site service does not include that the service provider removes, reinstalls or transports the Product.

## **TERMS AND CONDITIONS**

This limited warranty shall not apply to:

- (a) Any defects caused or repairs required as a result of: abusive operation; negligence; accident; shipment damages; improper delivery and installation; installation not in accordance with electrical or plumbing codes; leaky, broken, frozen pipes or restricted drains; inadequate air supply; and use for which this Product was not intended as set forth in the user's manual or other applicable Product documentation.
- (b) Any defects caused or repairs required as a result of any Product that has been tampered with, modified, adjusted or repaired by any person other than a Hisense authorized service provider or a Hisense authorized service center or dealer.
- (c) Any replacement of accessories, handles, glassware, shelving, racking, trays, consumable or peripheral items required through normal use of the Product, including but not limited to, batteries, filters, bulbs, fuses, etc.
- (d) Any cosmetic damage to the Product surface or exterior, including but not limited to that which has been defaced or caused through normal wear and tear, improper shipping and handling or the use of chemical cleaning agents.
- (e) Any defects caused or repairs required as a result of damage caused by any external or environmental conditions, including but not limited to, use of incorrect voltage, fluctuations or surges in transmission line/power line/generator voltage, liquid spillage, or acts of nature or of God.
- (f) Warranty claims for Products returned with altered, illegible or missing model, factory serial number or safety or regulatory markings.
- (g) Any Products used for business or commercial purposes.
- (h) Any installation, consumer instruction, delivery, setup, adjustment, and/or programming charges.
- (i) A Product that is not installed in accordance with installation instructions included with the Product.
- (j) Any third-party accessories or add-on's.
- (k) Food, medication, or similar losses.

No other entity other than Hisense is authorized to extend, enlarge or transfer this warranty on behalf of Hisense.

The express warranties in this limited warranty are, in lieu of and, except to the extent prohibited by applicable law, Hisense disclaims all other warranties and conditions, express or implied, whether arising by law, statute, by course of dealing or usage of trade, including, without limitation, implied warranties or conditions of merchantability and/or quality, fitness for a particular use or purpose, and/or non-infringement. Hisense does not warrant uninterrupted or error-free operation of this Product.

### **Limitations**

(a) Hisense shall not be liable for any incidental, special, consequential, economic, exemplary or indirect damages of any kind or nature (including lost profits or damages for loss of time or loss of use or loss of data) arising from or in any connection with the use or performance of a Product or a failure of a Product, even if Hisense is aware of or has been advised of the possibility of such damages (b) the remedies described in this limited warranty constitute complete fulfillment of all obligations and responsibilities of Hisense to the Purchaser with respect to the Product and shall constitute full satisfaction of all claims, whether based in contract, negligence, strict liability or otherwise. Some States do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitation or exclusion may not apply to you.

### **WARRANTY PERIODS**

All warranty periods shall be calculated from the date of original purchase by the Purchaser.

Range:

Two (2) years for parts and labor (Replacement Product and parts assume the remaining original warranty period or ninety (90) days, whichever is longer).

Five (5) years for parts only (excluding labor costs) for microprocessors and printed circuit boards

Five (5) years for parts only (excluding labor costs) for Racks

One (1) year for parts and labor when the Product is installed in a recreational vehicle or boat (no additional parts or labor warranties apply).

This Warranty is only valid in the United States and Puerto Rico and only applies to Products sold/distributed and serviced in the United States and Puerto Rico.

NO WARRANTIES (WHETHER EXPRESS OR IMPLIED) INCLUDING BUT NOT LIMITED TO ANY IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE SHALL APPLY AFTER THE EXPRESS WARRANTY PERIOD STATED ABOVE, AND NO OTHER EXPRESS WARRANTY OR GUARANTY GIVEN (BY ANY PERSON, FIRM OR ENTITY WITH RESPECT TO THE PRODUCT) SHALL BE BINDING ON HISENSE. THIS WARRANTY IS THE EXCLUSIVE WARRANTY WITH RESPECT TO THE PRODUCT AND HISENSE IS THE EXCLUSIVE WARRANTY PROVIDER FOR THE PRODUCT. REPAIR OR REPLACEMENT IS THE EXCLUSIVE REMEDY OF THE CONSUMER. HISENSE SHALL NOT BE LIABLE FOR ANY INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES CAUSED BY THE USE, MISUSE OR INABILITY TO USE THE PRODUCT. NOTWITHSTANDING THE FOREGOING, CONSUMER'S RECOVERY AGAINST HISENSE SHALL NOT EXCEED THE PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT SOLD BY HISENSE. THIS WARRANTY SHALL NOT EXTEND TO ANYONE OTHER THAN THE ORIGINAL END USER CONSUMER PURCHASER OF THE PRODUCT AND IS NOT TRANSFERABLE.

Some States do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, or the exclusion or limitation of incidental or consequential damages or allow limitations on warranties; therefore, the limitations or exclusions stated above may not apply to Purchaser, solely within those specific States. This warranty gives you specific legal rights, and you also may have other rights which vary from State to State. This warranty applies to the maximum extent not prohibited by law.

**CUSTOMER RECORD**

Please fill and retain for your records, along with proof of original purchase. You do not need to send us this warranty card to receive warranty service.

Date of Purchase: .....

Store/Dealer: .....



**GARANTÍA LIMITADA PARA LA  
ESTUFA MORA®  
(PARA COMPRAS REALIZADAS EN COSTCO)**

**¡Felicidades por su compra!**

**IMPORTANTE:** Conserve el recibo original en caso de que necesite ponerse en contacto con Hisense reparaciones a domicilio.

Por medio de la presente, Hisense USA Corporation («Hisense») otorga su garantía al primer comprador consumidor final («Comprador») de esta Estufa Mora® («Producto») — siempre que se envíe en su embalaje original y se venda o distribuya en los Estados Unidos y Puerto Rico a través de un distribuidor autorizado de Hisense, y siempre que este Producto no se haya vendido «tal como está», «con todas las fallas que pudiera tener», «Venta Final» o términos similares, de que este Producto estará libre de defectos de materiales y mano de obra durante el período de garantía aplicable establecido en esta Garantía Limitada. Hisense, únicamente dentro del período de garantía aplicable y bajo el criterio exclusivo de Hisense reparará el Producto defectuoso o proporcionará al Comprador un producto nuevo o reacondicionado de calidad similar o superior.

**CÓMO OBTENER SERVICIO DE GARANTÍA**

Puede obtener servicio de garantía comunicándose con Hisense a través de cualquiera de los métodos que se indican a continuación. Necesitará la prueba de compra en formato de recibo o factura de venta original, con una fecha de compra legible y los datos del distribuidor del distribuidor. Este documento debe mostrar que el Producto se encuentra dentro del período de garantía aplicable y es un requisito de Hisense para obtener servicio de garantía. A continuación, puede ver nuestra información de contacto.

**Servicio de Garantía e Información de Resolución de  
Problemas para clientes en los Estados Unidos y Puerto Rico**

Para obtener Servicio de Garantía e Información de Resolución de Problemas,  
contacte a:

**Centro de Atención al Consumidor de Hisense**

1-877-465-3566

(Lunes a viernes, 9 a. m. - 9 p. m. EST. Sábados y domingos, 9 a. m. - 6 p. m.) o

Correo electrónico a [service@hisense-usa.com](mailto:service@hisense-usa.com), o visite nuestro sitio web

[www.mora-appliances.com](http://www.mora-appliances.com).

**SERVICIO A DOMICILIO**

Algunos Productos, según se establece en este documento, son elegibles para servicio a domicilio, a discreción exclusiva de Hisense. Para obtener servicio a domicilio, el Comprador debe llamar o enviar un correo electrónico a Hisense como se indicó anteriormente para solucionar el problema con el Producto. Es posible que el servicio a domicilio no esté disponible en determinadas ubicaciones donde no haya un proveedor de servicios autorizado. Se considerará que no hay un proveedor de servicios autorizado disponible cuando la ubicación del Comprador supere las cincuenta (50) millas de la dirección comercial del proveedor de servicios. En caso en que el servicio a domicilio no

esté disponible, Hisense, a su exclusivo criterio, reemplazará el Producto por un Producto similar, nuevo o reacondicionado, de igual o mayor valor, o reembolsará al Comprador el precio de compra del Producto.

Para poder llevar a cabo el servicio a domicilio, es necesario que nuestro proveedor de servicio autorizado tenga un acceso despejado, completo, sin obstrucciones y fácil a la parte delantera, lateral y trasera del Producto. El servicio a domicilio no incluye que el proveedor de servicio retire, reinstale o transporte el Producto.

### **TÉRMINOS Y CONDICIONES**

Esta garantía limitada no se aplicará para:

(a) Defectos causados o reparaciones necesarias como resultado de: uso abusivo; negligencia; accidentes; daños durante el envío; entrega e instalación inadecuadas; instalaciones que no cumplen con las regulaciones eléctricas o de plomería; tuberías que tengan fugas o que estén rotas o congeladas; drenajes obstruidos; suministro de aire inadecuado;

y usos para los cuales este Producto no fue diseñado, según se establece en el manual del usuario u otra documentación aplicable del Producto.

(b) Defectos causados o reparaciones necesarias como resultado de que el Producto haya sido manipulado, modificado, ajustado o reparado por cualquier persona que no sea un proveedor de servicio autorizado de Hisense o un centro de servicio o distribuidor autorizado de Hisense.

(c) Cualquier tipo de reemplazo de accesorios, perillas, cristalería, estanterías, estantes, bandejas, consumibles o elementos periféricos necesarios para el uso normal del Producto, incluyendo, entre otros: baterías, filtros, focos, fusibles, etc.

(d) Cualquier tipo de desperfecto estético en la superficie o el exterior del Producto, incluyendo, entre otros: partes deformadas o averías causadas por el desgaste normal, envío y manipulación inadecuados, o por el uso de agentes químicos de limpieza.

(e) Defectos causados o reparaciones necesarias como resultado de desperfectos causados por condiciones externas o ambientales, incluyendo, entre otros: el uso de voltaje incorrecto, fluctuaciones o sobretensiones en la línea de transmisión/línea eléctrica/voltaje del generador, derrame de líquidos, fenómenos naturales o casos fortuitos.

(f) Reclamaciones de garantía para Productos que sean devueltos con el modelo, el número de serie de fábrica o las marcas reglamentarias o de seguridad alteradas, ilegibles o faltantes.

(g) Productos utilizados con fines empresariales o comerciales.

(h) Gastos por instalación, capacitación del consumidor, entrega, configuración, ajuste o programación.

(i) Productos que no han sido instalados de acuerdo con las instrucciones de instalación incluidas con el Producto.

(j) Accesorios o complementos de terceros.

(k) Pérdida de alimentos, medicamentos o similares.

Ninguna otra entidad que no sea Hisense está autorizada para extender, ampliar o transferir esta garantía en nombre de Hisense.

Las garantías expresas incluidas en esta garantía limitada sustituyen, excepto en la medida en que lo prohíba la ley aplicable, a todas las demás garantías y condiciones, expresas o implícitas, ya sea que surjan por ley, estatuto o por uso comercial,

incluyendo, sin limitación, garantías implícitas o condiciones de comerciabilidad o calidad, idoneidad para un uso o propósito particular y que no infrinjan regulaciones. Hisense no garantiza el funcionamiento ininterrumpido o sin fallas de este Producto.

### **Limitaciones**

(a) Hisense no será responsable de ningún daño incidental, especial, consecuente, económico, ejemplar o indirecto de ningún tipo o naturaleza (incluyendo la pérdida de ganancias o daños por pérdida de tiempo, uso o datos) que surja o esté relacionado con el uso o el rendimiento de un Producto o con una falla de un Producto, incluso en el caso en el que Hisense sea consciente o haya sido advertida de la posibilidad de dichos daños (b) las compensaciones descritas en esta garantía limitada constituyen el cumplimiento completo de todas las obligaciones y responsabilidades de Hisense hacia el Comprador con respecto al Producto y constituirán la plena satisfacción de todos los reclamos, ya sea que estén basados en contrato, negligencia, responsabilidad estricta u otro. Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de daños derivados o incidentales, por lo que la limitación anterior podría no ser aplicable en su caso.

### **PERÍODOS DE GARANTÍA**

Todos los períodos de garantía se calcularán a partir de la fecha de compra original efectuada por el Comprador.

Estufa:

Dos (2) años para piezas y mano de obra (Para el reemplazo del Producto y de piezas se asume el período de garantía original restante o noventa (90) días, lo que sea más extenso).

Cinco (5) años solo para piezas (quedan excluidos los costos de mano de obra) para microprocesadores y placas de circuito impreso.

Cinco (5) años solo para piezas (quedan excluidos los costos de mano de obra) para armazones.

Un (1) año para piezas y mano de obra, cuando el Producto sea instalado en un vehículo recreativo o una embarcación (no se aplican otras garantías de piezas o mano de obra).

Esta Garantía solo es válida en los Estados Unidos y Puerto Rico, y solo aplica para Productos vendidos o distribuidos y reparados en los Estados Unidos y Puerto Rico.

NINGUNA GARANTÍA (YA SEA EXPLÍCITA O IMPLÍCITA), INCLUYENDO, EN TRE OTRAS, CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR, PODRÁ APLICARSE DESPUÉS DEL PERÍODO DE GARANTÍA EXPRESA ESTABLECIDO. ADEMÁS, NINGUNA OTRA GARANTÍA EXPLÍCITA OTORGADA (POR CUALQUIER PERSONA, EMPRESA O ENTIDAD CON RESPECTO AL PRODUCTO) SERÁ VINCULANTE PARA HISENSE. ESTA GARANTÍA ES LA GARANTÍA EXCLUSIVA DEL PRODUCTO Y HISENSE ES EL PROVEEDOR EXCLUSIVO DE GARANTÍA PARA EL PRODUCTO. LA REPARACIÓN O REEMPLAZO ES LA ÚNICA COMPENSACIÓN PARA EL CONSUMIDOR. HISENSE NO SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO INCIDENTAL O CONSECUENTE CAUSADO POR EL USO, MAL USO O INCAPACIDAD PARA UTILIZAR EL PRODUCTO. SIN PERJUICIO DE LO ANTERIOR, EL VALOR RECUPERADO POR EL CONSUMIDOR DE PARTE DE HISENSE NO EXCEDERÁ EL PRECIO DE COMPRA DEL PRODUCTO VENDIDO POR HISENSE. ESTA GARANTÍA NO SE EXTENDERÁ A NINGUNA PERSONA QUE NO SEA EL USUARIO FINAL ORIGINAL QUE COMPRA EL PRODUCTO. ESTA GARANTÍA NO ES TRANSFERIBLE.

Algunos estados no permiten aplicar limitaciones en la duración de una garantía implícita, o la exclusión o limitación de daños incidentales o consecuentes, ni permiten limitaciones en las garantías; por lo tanto, las limitaciones o exclusiones establecidas anteriormente podrían no aplicarse al Comprador dentro de esos estados específicos. Esta garantía le concede a usted derechos legales específicos; usted podría tener otros derechos que varían según el estado. Esta garantía se aplica en la medida máxima permitida por la ley.

**REGISTROS DEL CLIENTE**

Anote y conserve los siguientes datos para su registro, junto con la prueba de compra original. Usted no necesita enviarnos esta tarjeta de garantía para recibir el servicio de garantía.

Fecha de Compra: .....  
Tienda/Distribuidor: .....

-----

-----

**Placa de características**

-----

-----